

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SITIO WEB

Es obligación del Usuario leer los presentes términos y condiciones, el Aviso de Privacidad (de cada una de las páginas que sean seleccionadas por el Usuario), así como los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo al uso del Sitio elegido por el Usuario; entendiendo los mismos y aceptando las obligaciones y alcances del presente Documento.

1. CONSIDERACIONES PREVIAS

Estos Términos y Condiciones del Sitio Web (en adelante los “Términos y Condiciones” o el “Acuerdo” indistintamente) constituyen un contrato entre usted, ya sea personalmente o en nombre de una entidad o persona jurídica (de aquí en adelante el “Usuario” o “Usted”) y Claroshop.com, S.A. de C.V. (en adelante, “El Prestador del Servicio”), en relación con su acceso y uso de los sitios webs siguientes y/o de los que sean habilitados para tal efecto: <https://www.t1.com>, <https://www.t1comercios.com/>, <https://t1envios.com/>, <https://t1paginas.com/> y <https://t1live.t1paginas.com/>, así como cualquier otro medio de comunicación o canal de comunicación relacionado al mismo (en adelante, el “Sitio Web”). Los Sitios Web proporcionan acceso a cada una de las plataformas que ofrece “El Prestador del Servicio”. Este Acuerdo es aplicable al Sitio Web y a la Plataforma. Las políticas, esquemas de precios y otros términos y condiciones adicionales, o documentos que puedan ser publicados en el Sitio Web en el futuro se incorporan expresamente a los Términos y Condiciones de este Acuerdo.

2. DEFINICIONES

Para efectos de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones se emplearán las siguientes definiciones:

1. AVISO DE PRIVACIDAD: Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Prestador del Servicio y que es puesto a disposición de las personas físicas a la que corresponden los datos personales. No será aplicable a las personas morales ni personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas de acuerdo con la LFPDPPP y su Reglamento.
2. CONTENIDO DEL PRESTADOR DEL SERVICIO: Todo el contenido del Sitio Web y el contenido intrínseco al Sitio Web, el código fuente, objeto y el software que la compone, que no sea Contenido del Usuario. El Contenido de abarca de forma enunciativa pero no limitativa; base de datos propiedad del Prestador del Servicio códigos Fuente desarrollados, propiedad o sobre los cuales está legitimado el Prestador del Servicio, los algoritmos diseñados para hacer posible el Sitio Web del Prestador del Servicio, el software, diseños de Sitio Web, audio, video, textos, sonidos, fotografías y gráficos.
3. CONTENIDO DEL USUARIO: Se refiere a todos los datos y/o contenidos que el usuario opere en el Sitio Web, incluyendo, pero no limitado a información sobre productos, etc.
4. LFPC: Ley Federal de Protección al Consumidor.
5. LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
6. PROFECO: La Procuraduría Federal de Protección al Consumidor.
7. SITIO WEB: El Sitio Web que es prestado por el Prestador del Servicio, de manera enunciativa más no limitativa, <https://www.t1comercios.com/>, <https://t1envios.com/>, <https://t1paginas.com/> y <https://t1live.t1paginas.com/> según corresponda.
8. USUARIO: Es toda persona física o moral que completa el registro y accede a los servicios proporcionados por Claroshop.Com, S.A. de C.V.

9. VISITANTES: Es toda persona que ingresa en el Sitio Web.

3. CONSIDERACIONES GENERALES

El Sitio Web está alojado en los Estados Unidos Mexicanos. El Prestador del Servicio no garantiza el acceso o que la Plataforma esté disponible en cualquier momento o desde cualquier lugar. La información que se encuentra en el Sitio Web no está destinada a su distribución o uso por cualquier persona o entidad en cualquier jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sea contrario a la ley o reglamentación vigente, o que sometiera a el Prestador del Servicio a cualquier requisito de registro o inscripción en dicha jurisdicción o país. En consecuencia, las personas que decidan acceder al Sitio Web desde otros lugares lo hacen bajo su propia responsabilidad y son responsables por el cumplimiento de las leyes locales.

Los Visitantes que sean menores de 18 años, o que sean menores de edad en la jurisdicción en la que residen no tienen permitido registrarse en el Sitio Web ni utilizar la Plataforma del Prestador del Servicio.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Al hacer uso del Sitio Web y/o contratar nuestros Servicios, usted acepta expresamente las condiciones de este acuerdo, reconociendo como válida la aceptación online y la continuidad en el uso del Sitio Web y/o la Plataforma.

Cualquier persona que no acepte en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, o las modificaciones que el Prestador del Servicio pueda hacer en el futuro, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web, ya que el uso de estos implica el otorgamiento del consentimiento expreso e inequívoco del Usuario respecto a los servicios prestados por el Prestador del Servicio.

El Prestador del Servicio podrá, en cualquier momento, modificar los presentes Términos y Condiciones y dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente cuando se publiquen en nuestro Sitio Web. Una vez publicadas las modificaciones a los presente Términos y Condiciones, su uso de los Servicios implicará que usted nos otorga su consentimiento expreso y por escrito para continuar con la prestación de los servicios.

Los Servicios que se ofrecen a través del Sitio Web están reservados y dirigidos únicamente para personas que tengan capacidad legal, por sí o según corresponda, por terceros que legalmente los representen para contratar.

Al contratar nuestros Servicios, usted declara que:

1. Es mayor de edad, y que cuenta con la capacidad suficiente para obligarse en los términos del presente contrato, y que conoce los derechos, obligaciones y alcances derivados de las disposiciones aplicables a los servicios a que se refieren los Presentes Términos y Condiciones.
2. En caso de ser persona moral, que es una Sociedad Mercantil organizada y existente de conformidad con la legislación aplicable, cuenta con registro federal de contribuyentes y su representante cuenta con las facultades legales suficientes para representarla y obligarla en términos de estos Términos y Condiciones.
3. Que sus datos generales, domicilio, teléfono y correo electrónico registrados en el Sitio Web, es información verídica, completa, correcta y actualizada, siendo responsable única y exclusivamente él mismo por la información proporcionada.
4. El origen de los recursos y/o medios con los cuales efectuará los pagos en los términos de los presentes Términos y Condiciones son de su propiedad y proceden de fuentes lícitas y que no realizará transacciones destinadas a favorecer o encubrir actividades ilícitas.
5. Que se encuentra consciente que todas las transacciones efectuadas en el sitio, a través del cual se encuentre asociado su Usuario y contraseña serán atribuibles a su persona.
6. Es su voluntad libre de cualquier vicio del consentimiento, celebrar los presentes Términos y Condiciones.
7. Que autoriza expresa e irrevocablemente al Prestador del Servicio, a que proporcione su información, a cualquier autoridad competente que lo requiera.

El Prestador del Servicio se reserva el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones y se entenderán aceptados tácitamente por el Usuario, por el simple hecho de continuar ocupando los Servicios, posterior a la fecha de la actualización respectiva.

5. CAPACIDAD.

Al usar nuestros Servicios, usted declara y garantiza que (i) es mayor de dieciocho (18) años, (ii) que es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal según la normativa vigente, o (iii) que no tiene prohibido comprar o recibir los Servicios, bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Si durante la prestación de los Servicios, el Prestador del Servicio detecta que usted no cumple con alguna de las condiciones anteriores, se reservará el derecho de dejar de prestarle los Servicios.

Si está celebrando estos Términos y Condiciones en nombre de una persona moral, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a tal persona moral a los términos y condiciones contenidos en estos Términos y Condiciones, en cuyo caso los términos "Usted", "su", "suyo/a", "Usuario" o "cliente" se referirán a tal persona moral. Si, después de su aceptación electrónica de estos Términos y Condiciones, el Prestador del Servicio detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha entidad corporativa, Usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago. El Prestador del Servicio no será garante por cualquier pérdida o daño resultante del hecho de que el Prestador del Servicio se haya respaldado en una instrucción, notificación, documento o comunicación acerca de los cuales, en forma razonable, el Prestador del Servicio pudiera haber creído que eran genuinos y que provenían de un representante autorizado de su representada. Si existiese duda razonable acerca de la autenticidad de cualquiera de tales instrucciones, avisos, documentos o comunicaciones, el Prestador del Servicio se reserva el derecho (pero no asume ninguna obligación) de requerir autenticación adicional de su parte. Además, acuerda estar regido por los términos de estos Términos y Condiciones para las transacciones registradas por Usted, cualquiera que actúe como su agente y cualquiera que use su cuenta o los Servicios, ya sea que esté o no autorizado por Usted.

6. REGISTRO EN EL SITIO WEB.

Para adquirir la calidad de Usuario, es obligatorio completar todos y cada uno de los campos que integran el formulario de registro con datos válidos, completos, correctos y actualizados, para poder utilizar los servicios que se brindan en el Sitio de su elección, así como abrir su cuenta bancaria, proporcionar su identificación oficial vigente, así como el o los domicilios que registre para que se envíen los bienes y/o se presenten los servicios que adquiera el Usuario a través del Sitio. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta de decir verdad ('Datos Personales') y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme y tantas veces resulte necesario.

El usuario se obliga a contar con toda la información de su registro de manera veraz, exacta, actualizada y completa.

Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, por lo que el Usuario desde este momento acepta que, de proporcionar información falsa o/e inexacta, el Prestador del Servicio, podrá cancelar la o las cuentas del Usuario. El Prestador del Servicio podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, incluso solicitarles copia legible y actualizada de la credencial para votar vigente del Usuario, que concuerde con los datos del padrón electoral, así como su Clave Única de Registro de Población que por sus siglas se identifica como CURP o el Registro Federal de Contribuyentes del Usuario que por sus siglas se identifica como RFC o documentación corporativa del Usuario en caso de ser persona moral. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales proporcionados al Prestador del Servicio, por lo que el Usuario otorga su consentimiento expreso para que pueda validar sus datos ante cualquier Organismo Público y/o Privado.

El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta, y generará una “Contraseña” para acceder a dicha cuenta, la contraseña alfanumérica, tal elemento fungirá como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario. La Contraseña deberá integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema del Sitio Web le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta. Es obligación del Usuario mantener y custodiar en todo momento la confidencialidad de su Contraseña la cual es personalísima e intransferible a un tercero, ya que responderá de cualquier operación asociada al Usuario y contraseña que le fue asignada.

El Usuario reconoce de manera indubitable que la “Contraseña”, es sustitutivo de su firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación vigente aplicable, le atribuya.

La “Contraseña” podrá ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto en el Sitio. El Usuario reconoce el carácter personal, confidencial e intransferible de la “Contraseña” la cual quedará bajo su más estricta custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir y/o causar como consecuencia del uso indebido de la misma.

La Cuenta es personalísima, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que el Prestador del Servicio detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta respectiva, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio o a través de correo electrónico a la dirección electrónica de correo que el Usuario haya proporcionado.

El Usuario será responsable por todas y cada una de las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su “Contraseña” es exclusivo y único del Usuario. El Usuario se compromete a notificar al Prestador del Servicio en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste, el correo electrónico enviado a la dirección electrónica que en su momento le sea indicado, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

El Prestador del Servicio en cualquier momento y bajo la mínima sospecha, podrá solicitar cualquier información adicional para validar y confirmar la identidad del Usuario, por lo cual lo notificará de forma inmediata al Usuario relativo, al domicilio que el Usuario haya registrado en el Sitio Web, o por vía telefónica o a través de correo electrónico a la dirección electrónica de correo que el Usuario le haya proporcionado.

El Prestador del Servicio podrá restringir, suspender o cancelar la cuenta del Usuario, si detecta algún uso indebido del Sitio Web y/o de los servicios que se ofrecen en el mismo, notificando al Usuario de dicha cancelación, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio Web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario le haya proporcionado.

El Usuario autoriza expresamente al Prestador del Servicio, para que pueda confirmar los Datos Personales suministrados acudiendo a sociedades de información crediticia, entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, de igual forma se podrá consultar el historial crediticio del Usuario, con las empresas de información crediticia que legalmente operan en los Estados Unidos Mexicanos, para lo cual el Usuario autoriza de forma expresa al Prestador del Servicio para realizar estas consultas, en términos de la legislación mexicana aplicable. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El Prestador del Servicio reconocerá la calidad de Usuario, a toda aquella persona que previo a usar los Servicios del Sitio y/o de los Sitios Web, ya se hubiere registrado en el Sitio Web, para adquirir bienes y/o servicios ofrecidos

directamente por el Prestador del Servicio, por lo cual no será necesario que el Usuario respectivo se registre nuevamente.

7. CONTRASEÑAS.

Por razones de seguridad, se le recomienda que cambie su contraseña al menos una vez cada seis (6) meses.

En caso de que el Usuario detecte un uso no autorizado de su cuenta, deberá notificar inmediatamente al Prestador del Servicio sobre cualquier sospecha o evento de violación de seguridad o uso no autorizado de su Cuenta. El Prestador del Servicio no será responsable por cualquier pérdida en que Usted pueda incurrir por causa de cualquier uso no autorizado de su Cuenta. Sin embargo, Usted será responsable por toda pérdida causada por su Cuenta y que el Prestador del Servicio o terceros puedan sufrir, sin importar si es por acción, omisión, con dolo y/o negligencia, ya sea causada por Usted o por una persona autorizada por Usted.

8. LICENCIA Y RESTRICCIONES DE USO

Sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo, el Prestador del Servicio otorga al Usuario, durante su vigencia, una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable e intransferible para acceder y hacer uso de la Plataforma en la medida permitida en el presente Acuerdo. Todos los derechos que no se conceden expresamente en este Acuerdo están reservados por el Prestador del Servicio.

- a) El Usuario no podrá hacer ningún uso de la Plataforma, ya sea en su totalidad o en parte, en cualquier forma que no esté expresamente permitida por este Acuerdo.
- b) El derecho y la licencia concedida para el uso de la Plataforma se limitan a la funcionalidad de la misma, permaneciendo en propiedad del Usuario los datos y la información que les cargue o suministre.
- c) El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para terceros, o en nombre de terceros, a menos que el Usuario haya obtenido previamente el consentimiento por escrito del Prestador del Servicio.
- d) El acceso al Sitio Web y a la Plataforma por parte del Usuario será solo el requerido para acceder y utilizar la Plataforma para el uso propio del Usuario y según lo permitido en este Acuerdo.
- e) Salvo que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo, el usuario no podrá: (a) descargar, usar, copiar, crear trabajos derivados, o modificar la Plataforma o cualquier parte de la misma, (b) transferir, sublicenciar, arrendar, prestar, alquilar o distribuir la Plataforma a cualquier otra persona o entidad, o (c) usar la Plataforma de manera ilegal, para cualquier fin ilegal, o de cualquier manera contradictoria o inconsistente con este Acuerdo.
- f) El Prestador del Servicio se reserva el derecho exclusivo a su solo criterio, de: (a) determinar las funciones, servicios, productos, software u otras herramientas que estarán disponibles para el uso del Usuario a través del Sitio Web y/o la Plataforma, y (b) agregar, modificar o eliminar cualquier contenido, material y/o funcionalidad que esté disponible en la Plataforma en cualquier momento y por cualquier razón.
- g) En todo momento durante la vigencia del presente Acuerdo, el Prestador del Servicio se reserva el derecho de tomar cualquier medida, a su sola discreción, en cuanto a los medios y la utilización que el Usuario haga de la Plataforma, y en el caso de que el Prestador del Servicio desaprobe tales usos, el Prestador del Servicio tendrá el derecho, sin previo aviso, de suspender el acceso del Usuario a la Plataforma hasta el momento en que el Usuario implemente las modificaciones correctivas adecuadas según lo razonablemente requerido y determinado por el Prestador del Servicio.
- h) El acceso a las funcionalidades de la Plataforma mediante una cuenta de un Sitio ajeno se realiza a través de API's de estos sitios, por lo que a el Prestador del Servicio no le queda registro alguno de los datos de inicio de sesión ingresados, ni se responsabiliza por la utilización que dichos Sitios Web de terceros den a los mismos.

9. OBLIGACIONES BÁSICAS DEL USUARIO.

Usted reconoce y acepta qué:

El uso que haga del Sitio Web y de los Servicios, incluido cualquier contenido que entregue, cumplirá con los presentes Términos y Condiciones y con toda la legislación y normatividad aplicable sin importar si es federal, local o estatal.

No coleccionará ni recopilará (ni permitirá que nadie más lo haga) ningún Contenido de Usuario (como se define a continuación) ni la información privada o personal identificable de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad sin su expreso consentimiento previo por escrito.

No usará el Sitio Web o los Servicios de manera que (según lo determine el Prestador del Servicio a su solo y absoluto juicio):

- a. Cualquier actividad que esté prohibida por disposición legal, como lo puede ser la publicación, comercialización y/o distribución de cualquier tipo de material pornográfico en cualquier soporte material, sustancias prohibidas por disposiciones legales (incluyendo todo tipo de drogas), juegos de azar o apuestas, actividades de terrorismo, violencia en general, actividades de prostitución, trata de blancas, spamming, distribución de virus, actividades relativas a operaciones con recursos de procedencia ilícita, violación de derechos de autor, violación de derechos de propiedad industrial, violación de derechos conexos, violación a secretos industriales.
- b. Phishing, o recopilación de datos u otro contenido del Sitio Web, para crear o compilar, directa o indirectamente, una colección, compilación, base de datos o directorios sin autorización del Prestador del Servicio.
- c. La creación de cuentas, por medios automatizados o de manera fraudulenta;
- d. Disfrazar el origen de cualquier información o consulta transmitida a través del Sitio, o el uso de herramientas para hacer anónima su dirección IP (Protocolo de Internet);
- e. La participación y/o promoción de negocios con base en sistemas piramidales o contrarios a la Ley;
- f. Proporcionar datos erróneos al Prestador del Servicio o a terceros, para intentar obtener información de cuenta confidencial, como contraseñas;
- g. Hacer uso indebido de los servicios de soporte, mantenimiento, antifraude que de tiempo en tiempo en su caso, el Prestador del Servicio ponga a su disposición;
- h. Interferir, interrumpir o crear una carga excesiva en el Sitio Web; ya sea desde un solo ordenador, o mediante la utilización de terminales controladas por quien cree la carga (por ejemplo: un ataque de denegación de servicio);
- i. Hacerse pasar por otro Usuario o declarar falsamente que ostenta autorizaciones para comercializar marcas propiedad de un tercero;
- j. Revelar información o funcionalidades del Sitio, a cualquier competidor, o en su caso hacerla pública a través de cualquier medio, inclusive en redes sociales;
- k. Descifrar, descompilar, desensamblar o utilizar ingeniería inversa sobre cualquier software o código que conforma o que de alguna manera es una parte del Sitio Web; o permitir o autorizar a cualquier otra persona o entidad para hacerlo, salvo en la medida en que tales actividades estén expresamente autorizadas por la ley a pesar de la prohibición;

- l. Tratar de eludir cualquier medida diseñada para impedir o restringir el acceso al Sitio Web o a cualquier parte de ellos;
- m. Acosar, molestar, intimidar o amenazar a los empleados del Prestador del Servicio o a los representantes que participan en la prestación de alguna parte de los servicios del Sitio Web;
- n. Participar en engaños o cualquier otra actividad que se considere que está en conflicto con el espíritu del sitio web;
- o. Empañar, despreciar, deslucir o dañar de cualquier modo, en opinión del Sitio Web y;
- p. Utilizar el Sitio Web de manera incompatible e inconsistente con cualquiera y con todas las leyes, reglamentos y decretos aplicables.
- q. El usuario declara que es el creador, propietario, que cuenta con las licencias, derechos, consentimientos, permisos para divulgar y/o permisos para utilizar el contenido que sea proporcionado y que sea ingresado en la Plataforma.

No copiará ni distribuirá en ningún medio ninguna de las partes del Sitio Web o de los Servicios, excepto en los casos en se autorice expresamente.

No modificará ni alterará ninguna de parte del Sitio Web ni de los Servicios que allí se encuentran ni ninguna de sus tecnologías relacionadas.

Acepta hacer una copia de respaldo de todo su Contenido de Usuario para poder acceder a él y usarlo cuando lo necesite, inclusive en el supuesto de que el Prestador del Servicio requiera información detallada sobre la o las operaciones que realice el Usuario, podrá solicitar en cualquier momento y el Usuario proporcionar en un término de veinticuatro (24) horas hábiles siguientes, la documentación e identificación detallada de las operaciones realizadas por el Usuario. El Prestador del Servicio no garantiza respaldar ninguna Cuenta o Contenido de Usuario, y usted se compromete a aceptar como un riesgo la pérdida de cualquier o todo su Contenido de Usuario.

No revenderá ni proporcionará los Servicios para fines comerciales, lo que incluye cualquiera de las tecnologías relacionadas el Sitio, sin el expreso consentimiento previo por escrito del Prestador del Servicio.

No eludirá, desactivará o interferirá de otro modo con las funciones relacionadas con la seguridad del Sitio Web o de los Servicios que se encuentran en el mismo (lo que incluye, entre otros, las funciones que evitan o restringen el uso o la copia de cualquier Contenido del sitio o Contenido de Usuario) ni aplicará limitaciones al uso del Sitio Web o de los Servicios que se encuentran en el mismo, al Contenido del Sitio o al Contenido de Usuario que se encuentre en él.

Acepta proporcionar una credencial oficial vigente con foto emitida por un ente gubernamental y/o autoridad competente según se requiera para verificar su identidad cuando el Prestador del Servicio se lo solicite.

Usted es consciente de que el Prestador del Servicio puede de vez en cuando llamarlo en relación a su cuenta, y que, para los efectos de tal convocatoria, se puede grabar su llamada y por el presente otorga su consentimiento, sujeto a cualquier ley vigente y a nuestras restricciones y obligaciones al respecto, incluido, cuando se lo permita, registrar la totalidad de dichas llamadas independientemente de que el Prestador del Servicio le solicite, en una llamada particular, el consentimiento para registrar dicha llamada. Además, reconoce y acepta que, en la medida permitida por la ley aplicable, dichas grabaciones pueden presentarse como evidencia de cualquier procedimiento legal en el

que el Prestador del Servicio sea parte. Además, al proporcionar su número de teléfono o móvil, usted brinda su consentimiento para recibir llamadas telefónicas de marketing del Prestador del Servicio que pueden iniciarse mediante un sistema de marcado telefónico automático y/o el uso de una voz artificial o previamente grabada. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio del Prestador del Servicio. De manera similar, al proporcionar su número de teléfono móvil, brinda su consentimiento para recibir mensajes de texto de marketing de o en nombre del Prestador del Servicio que se pueden enviar mediante un sistema de marcado telefónico automático. Comprende que brindar su consentimiento no es una condición de compra de algún producto o servicio. Es posible que se apliquen tarifas por datos y mensajes.

Sin limitar ninguno de los derechos establecidos en estos Términos y Condiciones, el Prestador del Servicio expresamente se reserva el derecho a negar, cancelar, terminar, suspender o limitar el acceso futuro a el Sitio Web o a cualquier Servicio (incluido, entre otros, el derecho a cancelar o transferir cualquier registro de nombre de dominio) a cualquier Usuario (i) cuya Cuenta o cuyos Servicios se hayan terminado o suspendido previamente, ya sea debido al incumplimiento de este o cualquier otro Contrato o cualquier otra política del Prestador del Servicio, o (ii) que participe o haya participado de cualquier manera en una actividad inapropiada o ilegal durante el uso del Sitio Web o los Servicios (según se determine en el sitio).

Si la actividad de su cuenta presenta signos de fraude, abuso o actividad sospechosa, el Prestador del Servicio puede cancelar cualquier servicio relacionado con su nombre, dirección de correo electrónico o cuenta, y cerrar cualquier cuenta asociada. Si el Prestador del Servicio, a su entera discreción, determina que cualquier actividad realizada es fraudulenta, el Prestador del Servicio se reserva el derecho a tomar todas las acciones legales necesarias y usted puede ser responsable por las pérdidas monetarias del mismo, lo que incluye los costos del litigio y los daños. Para impugnar la cancelación de los Servicios o la congelación o el cierre de una cuenta, comuníquese con Atención del Sitio Web que haya seleccionado.

10. DISPOSICIONES SOBRE MODALIDADES DE LA PLATAFORMA

El Prestador del Servicio podrá habilitar períodos de prueba, con o sin limitaciones de funcionalidades, en los que el Usuario pueda utilizar sin cargo la Plataforma durante el plazo que el Prestador del Servicio determine. Al finalizar el plazo de prueba, para seguir utilizando la Plataforma y acceder a su información, deberá contratar alguna de las modalidades que deberán ser pagadas.

Ante la contratación de la Plataforma, el Usuario deberá acreditar el pago mediante el medio seleccionado. Los pagos son a mes vencido. El Prestador del Servicio se reserva la facultad de modificar los precios publicados en el Sitio web y su periodicidad, así como la denominación y las funcionalidades de cada variante del Servicio correspondiente a cada precio publicado.

11. DISPOSICIONES SOBRE CONTRAPRESTACIÓN, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS.

Por los Servicios objeto de estos Términos y Condiciones y que se prestarán a través del Sitio Web correspondiente, el Prestador del Servicio cobrará al Usuario una Contraprestación que se determinará por cada servicio prestado, según la categoría a la que pertenezca el o los servicios prestados.

El Prestador del Servicio, bajo su entera elección podrá habilitar períodos de prueba, con o sin limitaciones de funcionalidades, en los que el Usuario pueda utilizar sin cargo el Sitio Web durante algunos días. Al finalizar el plazo de prueba, para seguir utilizando el Sitio Web y acceder a su información, deberá contratar alguna de las modalidades de pago establecidas en cada uno de los Sitios Web habilitados por el Prestador del Servicio, las cuales se mencionan a continuación de forma enunciativa más no limitativa:

- a. Cargo recurrente a una tarjeta de crédito o débito que el Usuario proporcione bajo su más estricta responsabilidad y cuidado;
- b. Comisión Fija;

- c. Comisión Fija o de Uso;
- d. Comisión por Venta;
- e. Las que sean notificadas por el Prestador del Servicio a través del Sitio Web correspondiente.

El Usuario se obliga a pagar al Prestador del Servicio todos los importes que correspondan a los servicios que se le hubieren prestado virtud de estos Términos y Condiciones, y autoriza al Prestador del Servicio a cobrar a través de sus medios de pago habilitados por estas contraprestaciones. El Usuario acepta efectuar el pago utilizando el método de pago elegido y es su responsabilidad notificar con 48 (cuarenta y ocho) horas naturales posteriores a que tenga conocimiento si su información de pago ha cambiado o cambiará.

Ante la contratación mensual de los Servicios que se presten a través del Sitio Web y/o plataforma, el Usuario deberá acreditar el pago mediante el medio seleccionado.

Los pagos son a mes vencido. El Prestador del Servicio se reserva la facultad de modificar en cualquier momento, sin que medie autorización por escrito del Usuario para las Contraprestaciones publicadas en los sitios web, así como la denominación y las funcionalidades de cada variante del Servicio correspondiente a cada Contraprestación publicada, bastando la aceptación tácita del Usuario, por el simple uso del servicio y/o del Sitio Web, posterior a la entrada en vigor de las Contraprestaciones correspondientes.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con alguna de las nuevas Contraprestaciones, se obliga a dejar de ocupar de forma inmediata, los servicios que ofrece el Sitio Web correspondientes.

La imposibilidad del Prestador del Servicio para recibir el pago de la contraprestación requerida en virtud del presente Acuerdo, por cualquier motivo, puede resultar, a criterio de este último, y a su sola discreción, en la inhabilitación del Sitio Web para el período imputado a ese pago, se le notificará al Usuario a través del mismo Sitio web y/o por correo electrónico esta situación. A raíz de dicha falta de pago o falta de acceso al pago, el acceso al Sitio Web puede ser restaurado o habilitado, siempre a discreción del Prestador del Servicio, al recibir el pago de todas las cantidades vencidas e impagas.

Los pagos no son reembolsables en ningún caso, ya sea que la modalidad contratada de acceso a la Plataforma se cancele o termine por el Usuario o por el Prestador del Servicio por cualquier razón o causa.

12. CONTENIDO DEL USUARIO.

Al publicar o postear Contenido del Usuario en el Sitio Web o a través de los Servicios, usted autoriza al Prestador del Servicio a utilizar la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad de su Contenido del Usuario para habilitar la inserción y el uso del Contenido del Usuario en la forma prevista por el Sitio Web y estos Términos y Condiciones. Usted otorga al Prestador del Servicio una licencia, no exclusiva, libre de regalías, sub-licenciable (a través de múltiples niveles) y transferible para usar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de y combinar con otras obras, exhibir y realizar su Contenido del Usuario en relación con el Sitio Web, los Servicios y los negocios del Prestador del Servicio (y de afiliados del mismo), incluyendo sin limitación, para la promoción y redistribución de todo o parte del Sitio Web en cualquier formato de medios de comunicación y a través de los canales de los medios de comunicación sin restricciones de ningún tipo y sin pagos o consideraciones de ningún tipo, o permisos o notificaciones, a usted o terceros. También por el presente otorga a cada Usuario del Sitio Web una licencia no exclusiva para acceder a su Contenido del Usuario (con la excepción del Contenido del Usuario que usted designe como "privado" o "protegido por una contraseña") a través del Sitio Web y a utilizar, reproducir, distribuir, preparar trabajos derivados de, combinar con otros trabajos, mostrar y realizar su (de usted) Contenido del Usuario, de acuerdo con lo permitido a través de la funcionalidad del Sitio Web y en virtud de estos Términos y Condiciones. Las licencias antes mencionadas otorgadas por usted sobre su Contenido del Usuario expiran dentro de un plazo comercialmente razonable después de que se retira o elimina el Contenido del Usuario del Sitio Web. Sin embargo, usted entiende y acuerda que el Prestador del Servicio puede retener (pero no distribuir, mostrar o realizar) copias

de servidor de su Contenido del Usuario que haya sido quitado o eliminado. Las licencias antes mencionadas y otorgadas por usted en su Contenido del Usuario son perpetuas e irrevocables. Sin perjuicio de cualquier contenido en contrario en el presente, el Prestador del Servicio no podrá utilizar ningún Contenido del Usuario que haya sido designado como "privado" o "protegido por contraseña" por usted con el fin de promover el Sitio Web o los negocios del Prestador del Servicio (o de los afiliados de este último). Si usted tiene un Sitio Web u otros Contenidos auspiciados por el Prestador del Servicio, usted mantendrá la propiedad o los derechos de licencia del Contenido del Usuario.

13. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB Y/O SERVICIOS.

Sujeto a los presentes Términos y Condiciones el Prestador del Servicio no garantiza que los servicios que preste a través del Sitio Web y/o Plataformas, estén disponibles en todo momento, no obstante realizará sus mejores esfuerzos comerciales para que dichos servicios estén habilitados. Usted reconoce y acepta que, de vez en cuando, no se podrá acceder al Sitio Web u operarlo por cualquier motivo; incluidas, entre otras, las fallas en los equipos; operaciones de reparación o mantenimiento periódicas que podamos efectuar ocasionalmente; o causas que se encuentren fuera de nuestro control o que no podamos prever de manera razonable, incluidas, entre otras, las interrupciones o fallas en los vínculos de telecomunicación o transmisión digital, ataques hostiles a la red, congestión de la red u otras fallas. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre la disponibilidad del Sitio Web o del Servicio de manera continua o ininterrumpida, y que no asumimos ninguna responsabilidad ante usted o terceros respecto a ello.

La funcionalidad del Sitio Web estará disponible desde el momento en que se habilite el período de prueba al Usuario.

El Usuario no tiene permitido crear más de una cuenta. Si el Prestador del Servicio determina que un Usuario ha creado varias cuentas en un intento de evitar el pago de la tarifa acorde con su nivel de acceso y de uso del o los Sitios Web, el Prestador del Servicio dará por terminada la relación contractual y cerrará de plano todas las cuentas, asimismo, cobrará al Usuario el uso del o los Sitios Web con base a los precios estándar del Prestador del Servicio para esos Servicios.

El Prestador del Servicio no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se ocasione al Usuario, derivado de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. El Prestador del Servicio no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena al responsable el servicio; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad, el Prestador del Servicio no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web.

14. FACTURACIÓN.

El Prestador del Servicio emitirá a favor del Usuario, una factura por la Contraprestación correspondiente, dicho comprobante fiscal cumplirá con todos los requisitos que establece la legislación fiscal vigente, y se pondrá a disposición del Usuario, a través del Sitio Web correspondiente o a través del correo electrónico que el Usuario hubiere registrado en el Sitio Web.

15. RESPONSABILIDAD SOBRE DESTINO DE LA PÁGINA.

Es entera responsabilidad del Usuario, el destino y uso de la Página, liberando de cualquier responsabilidad al respecto al Prestador del Servicio.

De igual forma será responsabilidad del Usuario, dar cabal cumplimiento a las disposiciones legales aplicables a la actividad comercial a la cual se dedique y que ocupará la página relativa, tales como cumplimiento a la normatividad de protección al consumidor, privacidad, fiscal, prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita, entre otras.

16. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación del Sitio Web como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos del Prestador del Servicio. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones, podrá encuadrarse en una conducta dolosa y posiblemente constitutiva de delito tanto del fuero común como Federal.

17. SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES.

Sin perjuicio de otras medidas, el Prestador del Servicio podrá advertir, suspender de forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta del Usuario, con notificación que haga el Prestador del Servicio, al domicilio que éste haya registrado en el Sitio Web o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado, así como iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios bajo la sospecha que: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos términos y condiciones y demás políticas por el Prestador del Servicio; (b) si incumpliera sus compromisos adquiridos como Usuario bajo los términos y condiciones presentes; (c) si se incurriera a criterio del Prestador del Servicio en conductas o actos dolosos o fraudulentos o mal intencionados; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) el Prestador del Servicio entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó o para otros Usuarios.

18. CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONALIDADES DE LOS SERVICIOS.

El Prestador del Servicio se reserva el derecho de dejar de ofrecer o proporcionar cualquiera de (i) los Servicios o (ii) las características, funcionalidades o aspectos individuales de los Servicios en cualquier momento, por cualquier motivo o sin motivo alguno, y sin aviso previo. Si bien, el Prestador del Servicio realiza un gran esfuerzo para maximizar la vida útil de todos sus Servicios y características, funcionalidades y aspectos de los Servicios, existen momentos en los que un Servicio o característica, funcionalidad o aspecto específicos de un Servicio que ofrecemos serán discontinuados o llegarán al final de su vida útil. En ese caso, dichos Servicios, o la característica, funcionalidad o aspecto específicos de dicho Servicio, ya no recibirán asistencia técnica de parte del Prestador del Servicio, de ninguna manera.

Exención de responsabilidad. El Prestador del Servicio no será responsable ante usted ni terceros por las modificaciones, suspensiones o interrupciones de los (i) Servicios o (ii) características, funciones o aspectos individuales de los Servicios que podamos ofrecer, proporcionar o a los que podamos facilitar el acceso.

19. RESERVA DE DERECHOS.

El Prestador del Servicio se reserva explícitamente el derecho de negar, cancelar, dejar de prestar los servicios del sistema, finalizar, bloquear o modificar el acceso a (o el control de) el Usuario por cualquier razón (según lo determine el Prestador del Servicio a su absoluta discreción), que incluye, de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes: (i) utilizar los servicios proporcionados por el Prestador del Servicio para otro fin distinto a los establecidos en el presente documento y en el sitio web correspondiente, (ii) no proporcionar la documentación que sea solicitada de tiempo en tiempo por el Prestador del Servicio (iii) proporcionar información errónea o incompleta, (iv) incumplir con los presentes términos y condiciones en cualquiera de sus cláusulas, (v) el contenido de carácter terrorista, y el contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro individuo y (vi) responder a una cantidad excesiva de quejas relacionadas de alguna manera a su cuenta, nombre(s) de dominio o contenido en su Sitio Web que pudiera causar un daño a los negocios, operaciones, reputación o accionistas.

El Prestador del Servicio se reserva expresamente el derecho de finalizar, sin previa notificación, cualquier Servicio en el que, a su exclusiva discreción, usted esté acosando o amenazando al Prestador del Servicio y/o a alguno de sus empleados.

El Prestador del Servicio se reserva expresamente el derecho de revisar cada Cuenta en busca de uso excesivo del espacio y del ancho de banda y de finalizar o aplicar cargos adicionales a aquellas Cuentas que superen los niveles permitidos.

Contenido del Prestador del Servicio. Excepto por el Contenido del Usuario, el contenido de este Sitio Web y los Servicios, que incluye, entre otros, el texto, software, guiones, código fuente, API, gráficos, fotos, sonidos, música, vídeos y características interactivas (de ser el caso) y las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos allí contenidas (“Contenido del Sitio”), son propiedad del Prestador del Servicio o están sujetos a licencia y a derechos de autor, marca registrada, y/o protección de patentes en los Estados Unidos Mexicanos, y otros derechos de propiedad intelectual bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.

El Contenido se proporciona “tal cual es”, “como está disponible” y “con todas sus fallas” para su información y solo para uso personal no comercial y no puede ser descargado, copiado, reproducido, distribuido, transmitido, difundido, mostrada, vendido, con licencia o de cualquier otra forma explotados para cualquier propósito sin el consentimiento previo por escrito del Prestador del Servicio. Este contrato no otorga ningún derecho o licencia en virtud de ningún derecho de autor, marca comercial, patente u otro derecho de propiedad o licencia. El Prestador del Servicio se reserva todos los derechos no otorgados expresamente en el Contenido del Sitio Web y los Servicios, y estos Términos y Condiciones no transfiere la propiedad de ninguno de esos derechos.

20. INTERACCIÓN Y VÍNCULOS A SITIOS WEB DE TERCEROS.

El sitio Web y los Servicios prestados por el Prestador del Servicio pueden contener enlaces, correos electrónicos, sitios web y/o servicios de terceros que no son propiedad ni se encuentran dirigidos por el Prestador del Servicio, ni estén controlados por ellos, Prestador del Servicio no asume responsabilidad alguna por el contenido, términos y condiciones, políticas de privacidad, prácticas o decisiones de los Sitios Web de terceros, incluso al sitio web de T1 Pagos cuya dirección electrónica es www.t1pagos.com. Además, Prestador del Servicio no censura ni edita el contenido de ningún Sitio Web de terceros. Al usar este Sitio Web o los Servicios que allí se encuentran, usted expresamente exime al Prestador del Servicio de todas y cada una de las responsabilidades surgidas del uso que usted haga de cualquier Sitio Web de terceros. De conformidad, Prestador del Servicio le recomienda conocer, cuando usted abandona este Sitio Web o los Servicios que allí se encuentran y consultar, los términos y condiciones, las políticas de privacidad y otros documentos que por los que se rigen los otros Sitios Web que usted pueda visitar.

El acceso a sitios web de terceros y/o la utilización de servicios de terceros, el Usuario acepta que existen riesgos al hacerlo y que el Prestador del Servicio no es ni será responsable de dichos riesgos, ya que el Prestador del Servicio no cuenta con ningún control sobre el contenido, la exactitud, políticas de privacidad, prácticas u opiniones expresadas en dichos sitios web o por cualquier tercero que interactúe a través de los Servicios, por lo tanto la utilización de los mismos es bajo la más estricta responsabilidad del Usuario, liberando de cualquier responsabilidad al Prestador del Servicio.

El Usuario es el responsable de acatar las políticas de servicio, uso, privacidad, y demás que los sitios web de terceros publiquen y a las que se sometan para prestar algún servicio, por lo cual libera de cualquier responsabilidad al Prestador del Servicio respecto de dichas políticas.

21. USO DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO Y LICENCIA.

Para efectos del presente Contrato, “Información del Usuario” comprende toda información, dato, contenido, material, archivo o documentación (i) que sea proporcionado directa o indirectamente por el Usuario al Prestador

del Servicio con motivo de la prestación de los Servicios, o (ii) a la que el Prestador del Servicio acceda o genere en nombre del Usuario durante la ejecución de los mismos, incluyendo datos de uso, métricas de desempeño y/o retroalimentación.

La Información del Usuario es y será en todo momento, propiedad exclusiva del Usuario. Nada en este Contrato se interpretará como una transferencia de titularidad sobre dicha información al Prestador del Servicio.

El Usuario otorga al Prestador del Servicio una licencia mundial, no exclusiva, gratuita, sublicenciable y por la vigencia máxima permitida por la ley para usar, procesar, analizar y explotar la Información del Usuario debidamente anonimizada con los siguientes fines:

- a) Prestación y mejora de los Servicios, incluyendo la optimización de funcionalidades, la corrección de errores y la personalización de la experiencia del Usuario;
- b) Actualización o enriquecimiento de los perfiles o expedientes del propio Usuario dentro del Sitio web y/o la plataforma;
- c) Desarrollo, prueba y comercialización de nuevos productos o servicios digitales propios del Prestador del Servicio;
- d) Elaboración de estadísticas, estudios de mercado, métricas comparativas (benchmarking) u otros informes internos o comerciales.

La información anonimizada no identificará ni será razonablemente susceptible de identificar al Usuario o a persona física alguna relacionada con él. El resultado de la anonimización podrá ser utilizado por el Prestador de Servicios para mejora de su modelo de negocio, sin mayor responsabilidad que la detallada en el presente.

El Prestador del Servicio aplicará medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la Información del Usuario incluso anonimizada, contra pérdida, acceso, uso o divulgación no autorizados.

El Prestador del Servicio cumplirá con la legislación de protección de datos personales aplicable (incluyendo, en su caso, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y/o su respectivo Reglamento.

Cuando la Información del Usuario contenga datos personales, el Prestador del Servicio actuará como encargado (procesador) y tratará dichos datos exclusivamente conforme a las instrucciones documentadas por parte del Usuario.

El Usuario declara y garantiza que posee todos los derechos, consentimientos y autorizaciones necesarios para proporcionar la Información del Usuario al Prestador del Servicio y para otorgar la licencia prevista en esta cláusula sin infringir derechos de terceros ni disposiciones legales.

Las disposiciones de la presente cláusula sobrevivirán a la terminación o vencimiento de este Contrato en la medida necesaria para que el Prestador del Servicio pueda continuar utilizando los Datos Anonimizados o Agregados conforme a lo aquí establecido.

22. CONFIDENCIALIDAD.

Toda la documentación e información que se reciba por parte del Usuario a través de la Plataforma y por los demás medios de comunicación que de tiempo en tiempo el Prestador del Servicio habilite para el efecto, será tratada por el Prestador del Servicio con el más estricto carácter de confidencial como si fuera propia, y será utilizada por el Prestador de Servicios, para prestar los Servicios que de tiempo en tiempo contrate el Usuario y de conformidad a lo dispuesto en este documento.

El Prestador del Servicio se obliga a no usar la información confidencial para un objeto distinto a la ejecución de los Servicios que preste al Usuario y de conformidad a lo dispuesto en este documento, por lo que no podrá divulgar o revelarla a tercero alguno sin la aprobación previa y por escrito del Usuario.

No se entenderá como incumplimiento a la obligación de confidencialidad, en caso de que alguna autoridad administrativa y/o judicial requiera por escrito al Prestador del Servicio, la entrega de cierta información relativa al Usuario, por lo cual el Prestador del Servicio informará sobre el requerimiento de información de que se trate con la finalidad de que el Usuario conozca del asunto y hasta en tanto no entregue al Prestador del Servicio, algún mandamiento judicial que suspenda o releve de plano al Prestador del Servicio, de la obligación de entregar la información que fuere requerida por la autoridad correspondiente, éste deberá entregar la información de que se trate dentro del término que la autoridad le señale.

Tampoco se entenderá como incumplimiento a la obligación de confidencialidad, el caso de que el Prestador del Servicio use la Información Confidencial para informar o notificar a alguna autoridad administrativa y/o judicial, sobre la comisión de alguna conducta de la cual el Prestador del Servicio tuvo conocimiento y pueda ser catalogada como delito o bien actividad ilícita y que pueda afectar a terceros.

23. NO ASOCIACIÓN.

La prestación de los Servicios no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el Prestador del Servicio y el Usuario.

24. RESPONSABILIDAD LEGAL DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DEL USUARIO.

El Usuario es el responsable de contar las autorizaciones vigentes y/o documentación necesarias para la legal importación, estancia y comercialización de los bienes y/o servicios en los Estados Unidos Mexicanos, y que en su caso, sean publicados en el Sitio Web; Por lo que en caso de que dicha comercialización infrinja o vulnere derechos de terceros en materia de propiedad industrial, derechos de autor, derechos conexos, derechos derivados, patentes, derechos de imagen, nombres comerciales o cualquier derecho patrimonial o moral de terceros, el Usuario será el único responsable respecto a tales posibles infracciones.

En caso de que se presente alguna reclamación de terceros, el Prestador del Servicio dará de baja la publicación del bien y/o servicio que se presuma infringe alguno de los derechos referidos en esta cláusula, y canalizará la reclamación relativa al Usuario del bien y/o servicio respectivo, hasta la solución de la presunta infracción.

25. PROPIEDAD INTELECTUAL Y RECLAMACIONES EN LA MATERIA, APLICABLES.

25.1 Las Marcas del Prestador del Servicio e imagen comercial no pueden ser utilizadas, ni siquiera como parte de otras marcas y/o como parte de nombres de dominio, en relación con cualquier producto o servicio de manera que pueda causar confusión y no pueden ser copiadas, imitadas o usadas, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito del Prestador del Servicio.

El Contenido del Prestador del Servicio es de propiedad exclusiva del mismo, y se proporciona solamente para información y uso personal, y no puede ser usado, copiado, reproducido, agregado, transmitido, difundido, exhibido, enajenado, licenciado, o explotado para ningún propósito sin el consentimiento previo y por escrito de los respectivos propietarios.

El Usuario se compromete a no eludir, desactivar o interferir con funciones relacionadas a la seguridad de la página web o características que impidan o limiten el uso o copia de cualquier contenido del Prestador del Servicio o hacer cumplir las limitaciones sobre el uso del Sitio Web o el Contenido.

25.2 El Prestador del Servicio respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, por lo cual implementó un proceso para que, a través de éste, se le puedan reportar bienes que se ofertan en el Sitio Web correspondiente y que el Usuario o cualquier tercero considere que se están infringiendo derechos Propiedad Intelectual de terceros.

Esta implementación tiene por objeto permitir a los titulares de derechos de propiedad intelectual (derechos de autor, derechos conexos, marcas, patentes, derechos de imagen, entre otros) que notifiquen al Prestador del Servicio si creen que sus derechos están siendo vulnerados por la venta de algún o algunos de los bienes que se exhiben en el Sitio Web.

En este supuesto, el Prestador del Servicio procederá a dar de baja el bien o bienes ofertados en el Sitio Web. Podrá reactivar la exhibición de dichos bienes una vez que el posible afectado notifique al Prestador del Servicio la solución de dicha controversia.

Cualquier persona física o moral que sea titular de un derecho de propiedad intelectual podrá presentar el reclamo cuando considere que se le está vulnerando un derecho. En el caso de personas morales, esta notificación deberá ser presentada por su representante legal o quien esté autorizado mediante documento escrito.

Para efectuar dicha notificación, se deberá acreditar fehacientemente ante el Prestador del Servicio con los documentos o títulos idóneos y necesarios que ostenten la titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o derechos de autor, que se presumen vulnerados, lo anterior con la finalidad de integrar el expediente respectivo, se deberá enviar una copia del curso con firma autógrafa, a través del cual se informe la presunta infracción, copia de identificación oficial, título de registro a favor del ocurrente, documentación que acredite la legítima representación del presunto titular afectado, al correo que en su momento señale el Prestador del Servicio.

El Prestador del Servicio dará el respectivo valor a constancias de trámites en proceso de inscripción.

Una vez que el Prestador del Servicio reciba la notificación en comento, procederá a comunicarlo al Usuario, la existencia de una inconformidad respecto a derechos de propiedad intelectual respecto a los Bienes que éste comercializa, además revisará los documentos aportados y requerirá al Usuario correspondiente para que dentro de las 24 horas siguientes al requerimiento, aporte las pruebas pertinentes para comprobar que no se están violando los derechos de propiedad Intelectual de terceros, por lo que una vez fenecido el término anteriormente citado el Prestador del Servicio procederá a suspender la página para el caso de no contar con la documentación requerida.

En caso de no ser procedente la reclamación, se contestará al correo electrónico del ocurrente, informando los motivos de esta decisión. Si por el contrario, el Prestador del Servicio logra verificar que los bienes y publicaciones efectivamente infringen derechos de terceros, serán eliminados definitivamente del Sitio Web, y aportará al titular afectado, la información que requiera en términos de la Legislación aplicable.

26. DATOS PERSONALES / PRIVACIDAD.

De acuerdo a lo previsto por la LFPDPP y su respectivo reglamento vigente, el tratamiento de Datos Personales no será aplicable a las Personas Morales, ni a las Personas Físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas que contraten los Servicios que presta el Prestador de Servicios a través del sitio web y/o la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que para desempeñar el objeto del presente Contrato, el Prestador del Servicio tendrá acceso a datos personales de los clientes del Usuario (en adelante los "Datos Personales") mismos que reconoce son de su propiedad y se obliga a proteger en su calidad de Responsable, siendo el absoluto responsable sobre la legitimación y tratamiento de dichos datos liberando al Prestador del Servicio de cualquier responsabilidad relativa sobre la obtención y tratamiento, debiendo cumplir con las obligaciones que le impone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "LFPDPPP"), y lo previsto en las disposiciones que de ella emanen, según corresponda, incluso a informar a sus clientes de la posible transferencia a terceros que

se deba hacer cuando el servicio que les preste a los clientes, así lo requiera, lo anterior con la finalidad de dar cumplimiento a la totalidad de las respectivas obligaciones a cargo de los responsables, encargados y/o terceros (según se definen en la LFPDPPP) que lleven a cabo el tratamiento (según se define en la LFPDPPP) de Datos Personales, y con el fin de salvaguardar los derechos y facultades de los respectivos titulares (según se definen en la LFPDPPP) de los mencionados Datos Personales; todos estos contenidos en los correspondientes Avisos de Privacidad, la LFPDPPP y las disposiciones que de ella emanen, según corresponda, así como la presente cláusula. Con base en lo anterior, cada una de las Partes asume en este acto las responsabilidades que a cada una de ellas corresponda, en su caso, derivadas de la inobservancia de sus respectivas obligaciones en términos del correspondiente Aviso de Privacidad, la LFPDPPP y las disposiciones que de ella emanen, según corresponda, así como la presente cláusula.

El Usuario, como encargado del tratamiento, sólo podrá tratar los datos personales a los que tenga acceso durante la prestación de servicios objeto del presente Contrato para cumplir con lo estipulado en el presente instrumento, y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figura en el presente Contrato, ni los transferirá a otras personas ni siquiera para su conservación, salvo en el caso de que así lo determine por escrito, la transferencia derive de una subcontratación previamente autorizada por el Usuario, o cuando así lo requiera la autoridad competente.

El Usuario está obligado a mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes y necesarias para el efecto de cumplir con la obligación de protección de datos de personales exigida por la Ley y Reglamento de la materia, en concreto, tomará como referencia aquellas medidas de seguridad especificadas en la “Guía para implementar un Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales” publicada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), misma que puede ser consultada en: [https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DocumentosSectorPrivado/Gu%C3%ADa%20Implementaci%C3%B3n%20SGSDP\(Junio2015\).pdf](https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/DocumentosSectorPrivado/Gu%C3%ADa%20Implementaci%C3%B3n%20SGSDP(Junio2015).pdf)

El Usuario se obliga, en caso de sufrir alguna vulneración de seguridad que pudiere afectar la confidencialidad, la integridad o la disponibilidad de los datos personales de los Consumidores Finales, a informar a CLAROSHOP respecto de lo ocurrido. La notificación a CLAROSHOP deberá realizarse en un plazo máximo de 24 horas, contadas a partir desde que se tuvo conocimiento de la vulneración, a fin de que este último pueda tomar las medidas necesarias conforme a la normatividad aplicable.

El Aviso de Privacidad no será aplicable a las personas morales ni personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas de acuerdo con la LFPDPPP y su Reglamento.

27. RESPONSABILIDAD POR USO DE PLANTILLAS

El Prestador del Servicio pone a disposición del Usuario, como cortesía y con fines meramente orientativos, ciertas plantillas y/o formatos (incluyendo, de forma enunciativa mas no limitativa, términos y condiciones, políticas de envío, contratos tipo y cualesquiera otros documentos similares) — en lo sucesivo, las “Plantillas”. Dichas Plantillas no constituyen asesoría legal, dictamen jurídico ni recomendación profesional específica por parte del Prestador del Servicio, y se proporcionan “tal cual”, sin garantía de idoneidad para un propósito particular.

El Usuario reconoce que antes de utilizar, adaptar o publicar cualquier Plantilla deberá revisarla, adaptarla y, en su caso, obtener asesoría jurídica independiente a fin de verificar su conformidad con la legislación aplicable y con las circunstancias particulares de su negocio.

El Usuario asume toda la responsabilidad derivada del uso, modificación, implementación y/o publicación de las Plantillas y de las consecuencias legales, regulatorias, contractuales o de cualquier otra índole que ello genere, por lo cual desde este momento, libera de toda responsabilidad al respecto al Prestador del Servicio, a sus directores, empleados, agentes y afiliadas, y renuncia a ejercer cualquier acción, reclamación o procedimiento en su contra relacionado con:

a) el contenido, suficiencia, actualidad o exactitud de las Plantillas; b) la adaptación, implementación o difusión que el Usuario haga de las Plantillas; y c) cualquier sanción, multa, reclamación de terceros o daño que resulte del uso de las Plantillas.

El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo, indemnizar y reembolsar al Prestador del Servicio por cualesquier costos, gastos, honorarios legales, daños o perjuicios que éste llegare a sufrir con motivo de cualquier reclamación de tercero o autoridad derivada del uso de las Plantillas por parte del Usuario.

Ninguna disposición del presente Contrato, ni la entrega de las Plantillas, crea relación de abogado-cliente, asesoría jurídica o fiduciaria alguna entre el Prestador del Servicio y el Usuario.

Las obligaciones asumidas en esta cláusula permanecerán vigentes aun después de la terminación o vencimiento del Contrato, en la medida necesaria para dar pleno efecto a la liberación e indemnización otorgadas por el Usuario.

28. MODIFICACIONES DEL ACUERDO.

El Prestador del Servicio puede, a discreción absoluta, cambiar o modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones y las políticas o los contratos que se incorporen en él, dichas modificaciones surtirán efectos cuando se publiquen en el Sitio Web. El Prestador del Servicio se obliga a notificar al Usuario a través de correo electrónico que enviará a la cuenta de correo que el Usuario haya registrado en el Sitio Web, que se modificaron dichos términos y condiciones, siendo obligación del Usuario revisar en el Sitio Web, las modificaciones de los términos y condiciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones de los términos y condiciones, deberá abstenerse de manera inmediata de usar los Servicios materia de los presentes Términos y Condiciones, de lo contrario, si continúa usando los Servicios del Sitio Web, se entenderá que el Usuario tácitamente acepta las modificaciones que sufran los Términos y Condiciones.

Por lo tanto, es muy importante que mantenga al día la información de su cuenta. El Prestador del Servicio no asume responsabilidad de ningún tipo por el hecho de que usted no reciba una notificación por correo electrónico, si tal problema surge a causa de una dirección de correo electrónico incorrecta.

Además, el Prestador del Servicio puede finalizar el uso que Usted hace de los Servicios en caso de que Usted viole o no cumpla con cualquiera de los términos de estos Términos y Condiciones. El Prestador del Servicio reserva el derecho de modificar, cambiar o suspender cualquier aspecto de este Sitio Web o los servicios, que incluyen, entre otros, sus precios y tarifas, en cualquier momento.

Cualquier Política que el Prestado del Servicio publique en cualquiera de sus sitios Web y/o plataforma, se considerará parte integrante de este Contrato, teniéndose como reproducido como si a la letra se insertase.

29. DAÑOS

En ningún caso el Prestador del Servicio o sus directores, representantes, empleados, agentes o sucesores serán responsables ante el usuario o ante cualquier tercero por mencionar algunos: (a) lesiones personales, daños directos o indirectos, en especial los daños por lucro cesante, derivados del uso del sitio web o de la plataforma. (b) pérdida de datos y pérdidas comerciales (c) costos de obtención o sustitución de bienes, servicios, tecnología o derechos. (d) cualquier asunto que exceda razonablemente nuestra capacidad de control o conocimiento.

28. NULIDAD.

En caso de que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones.

El Prestador del Servicio podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del Prestador del Servicio o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

29. INDEMNIDAD.

El Usuario acepta y se compromete a mantener indemne al Prestador del Servicio, sus representantes, empleados, directores y agentes, ante cualquier reclamo, responsabilidad, pérdida o demanda, incluyendo de modo no taxativo honorarios de abogados, gastos y costas legales, de cualquier tipo o naturaleza, iniciados por cualquier tercero a causa o como resultado de su implementación o uso de la Plataforma y/o que se deriven del incumplimiento de este Acuerdo y/o cualquier infracción a las declaraciones y garantías establecidas anteriormente y/o se relacione de cualquier modo con el presente Acuerdo. No obstante lo anterior el Prestador del Servicio se reserva el derecho, a cargo del Usuario, de asumir la defensa y control de cualquier asunto para el que el Usuario esté obligado a mantener indemne al Prestador del Servicio, comprometiéndose el Usuario a colaborar a su cargo, con la defensa de tales reclamos hacia el Prestador del Servicio.

El Prestador del Servicio hará todos los esfuerzos que sean razonables para notificarle de cualquier reclamo o demanda que sea objeto de este compromiso de indemnidad en cuanto tenga conocimiento de ello.

30. NOTIFICACIONES

Todas las comunicaciones dirigidas a Usted lo serán a la dirección de correo electrónico que proporcionó durante el proceso de registro o sus posteriores actualizaciones, donde serán consideradas como válidas y recibidas todas las notificaciones que realice el Prestador del Servicio, por lo que se obliga a mantener en funcionamiento el o los correos electrónicos proporcionados para tales efectos.

31. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL.

Para la interpretación y/o cumplimiento de los presente Términos y condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción y competencia de los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por otra razón de sus domicilios o vecindad presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiera corresponderles.